

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. IDENTITATEA ȘI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

FERGUS CONSTRUCT INTERNATIONAL S.R.L. (denumită în continuare **"Societatea"**, **"Operatorul"** sau **"Țiriac Imobiliare"**), cu sediul social în Șos. Nordului nr. 24-26, etaj 5, cam. 8, sector 1, București, cod unic de înregistrare 6435888, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/20491/1994, în calitate de Operator, gestionează website-ul www.tiriacimobiliare.ro și subdomeniile conectate (**"Website-ul"**), precum și paginile de social media (denumite în continuare **"paginile de social media"**).

Prezenta Politică de Confidențialitate (**"Politica"**) **detaliază modul în care Societatea colectează și prelucrează datele dvs. cu caracter personal**, precum și **drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată și cum pot fi exercitate**, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și legislației naționale (denumite în continuare **"GDPR"**), respectiv legislației privind protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

Pentru orice **informații sau solicitări privind prelucrarea datelor cu caracter personal** sau pentru **exercitarea drepturilor dumneavoastră** în calitate de Persoană Vizată, în relația cu Țiriac Imobiliare, vă rugăm să ne contactați utilizând următoarele date de contact:

- **Responsabil cu protecția datelor:** ITH Management Office S.R.L;
- **Adresă poștală:** București, Sectorul 1, Șos. Nordului, nr. 24 – 26;
- **Adresa de e-mail:** dataprotection@tiriacgroup.ro.

II. CUI SE ADRESEAZĂ ACEASTĂ POLITICĂ

Prezenta Politica se adresează vizitatorilor Website-ului și Paginilor de social media, respectiv persoanelor care ne contactează prin utilizarea celorlalte metode de contact puse la dispoziție, respectiv prin telefon și e-mail.

III. SURSA DATELOR

Colectăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu Website-ul și paginile noastre de social media (spre exemplu, când completați un formular disponibil pe Website-urile noastre/pe paginile de social media) sau atunci când ne contactați telefonic sau prin e-mail.

Pentru a ne asigura că datele colectate sunt corecte și actuale, vă rugăm să ne semnați orice modificare privind informațiile personale pe care ni le-ați furnizat. De asemenea, vă recomandăm să limitați datele transmise strict la ceea ce este necesar pentru scopurile declarate.

IV. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE, SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

Colectăm datele cu caracter personal descrise mai jos, exclusiv în scopurile și temeiurile specificate în prezenta Politică. În cazul în care intenționăm să prelucrăm aceste date și în alte scopuri, vă vom informa în prealabil, în mod corespunzător și vom întreprinde toate acțiunile necesare pentru a respecta dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate astfel:

A. GESTIONAREA SOLICITĂRILOR TRANSMISE DE DVS.

Atunci când alegeți să completați un formular disponibil pe Website-ul nostru, prin intermediul paginilor de social media sau să ne contactați prin e-mail sau telefonic, vom prelucra **datele dvs. de identificare** (numele, prenumele, nume utilizator), **datele dvs. de contact** (adresa de e-mail, numărul telefon) și **detalii privind solicitarea dvs. specifică**, pentru:

1. Derularea demersurilor anterioare încheierii unui contract

Temeiul legal este reprezentat de:

- efectuarea demersurilor la solicitarea dumneavoastră **în vederea transmiterii unei oferte/încheierii unui contract**, conform art. 6, alin. (1), lit. b) din GDPR sau
- atunci când aveți calitatea de reprezentant legal sau persoană de contact desemnată de o persoană juridică, **în baza interesului nostru legitim de a face demersuri pentru încheierea unui contract cu o persoană juridică**, conform art. 6, alin. (1), lit. f) din GDPR.

În cazul încheierii unui contract, vă vom pune la dispoziție o notă de informare separată care explică prelucrarea datelor dvs. personale în procesul de încheiere și executare a contractului.

2. Gestionarea oricăror alte solicitări pe care ni le transmiteți

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a răspunde solicitărilor adresate**, conform art. 6 alin. (1) lit. f GDPR.

B. INTERACȚIUNI PRIN PAGINILE DE SOCIAL MEDIA

În contextul utilizării platformelor de social media, prelucrăm datele dvs. în scopurile descrise mai jos.

1. Atunci când administrăm paginile Țiriac Imobiliare create pe aceste platforme, prelucrăm **interacțiunile persoanelor interesate de activitatea, produsele și serviciile noastre** (comentarii, like-uri, tag, repost etc.), **datele de identificare ale următorilor** (e.g. nume, prenume, nume de utilizator).

Temeiul legal este reprezentat de **interesul nostru legitim de a utiliza astfel de pagini pentru asigurarea vizibilității și prezenței noastre în mediul online**, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din GDPR.

2. Pentru realizarea de analize și statistici cu privire la opinia generală, prelucrăm feedback-ul exprimat în cadrul acestor platforme sau **în alte medii on-line disponibile în spațiul public** de către persoanele interesate de serviciile Țiriac Imobiliare.

Temeiul legal este reprezentat de **interesul nostru legitim de a îmbunătăți experiența clienților și potențialilor clienți, astfel încât să răspundem cerințelor acestora**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

C. ANALIZE STATISTICE ȘI ÎMBUNĂȚĂȚIREA EXPERIENȚEI DE NAVIGARE PE WEBSITE

Atunci când vizitați website-ul nostru, vom prelucra date cu caracter personal prin intermediul modulelor cookie și altor tehnologii similare. Pentru mai multe detalii puteți accesa Politica privind utilizarea modulelor cookies disponibilă pe website.

D. ALTE SCOPURI

În plus, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul satisfacerii unor interese legitime ale noastre, respectiv:

- 1. Elaborarea statisticilor și raportărilor agregate având drept scop dezvoltarea și îmbunătățirea activității și serviciilor noastre, eficientizarea modului în care sunt gestionate activitățile, optimizarea proceselor, centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, analiza și minimizarea riscurilor financiare, reputaționale la care ne expunem în legătură cu desfășurarea activității.**

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a asigura buna gestionare a afacerii**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

În acest caz, datele se prelucrează în formă anonimată și doar în mod excepțional și când este necesar în clar.

- 2. Asigurarea securității sistemelor, rețelelor și echipamentelor utilizate, respectiv a mentenanței acestora.**

Temeiul legal este reprezentat de interesul nostru de a asigura securitatea și buna funcționare a sistemelor, echipamentelor și rețelelor, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 3. Respectarea obligațiilor legale prevăzute de lege în sarcina noastră** (spre exemplu, obligațiile prevăzute de legislația fiscală, obligațiile de arhivare, obligații în materia protecției datelor etc.), inclusiv raportarea către anumite instituții și/sau autorități publice.

Temeiul legal este reprezentat de **îndeplinirea obligațiilor legale pe care le avem**, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.

- 4. Apărarea, exercitarea sau constatarea unor drepturi, respectiv soluționarea disputelor.**

Temeiul prelucrării este reprezentat de interesul nostru legitim de **a solicita constatarea unor drepturi, de a ne exercita sau apăra drepturile**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

V. UTILIZAREA WEBSITE-ULUI ȘI A TEHNOLOGIILOR PLUG-IN/SITE-URI TERȚE

Website-ul conține link-uri către rețele de socializare sau către website-uri terțe pe care le puteți accesa în mod direct.

În acest caz, rețelele de socializare sau website-urile terțe respective ar putea desfășura activități de prelucrare a datelor cu caracter personal care nu sunt în controlul nostru. Astfel, operatorii rețelelor de socializare, respectiv ai website-urilor terțe acționează în calitate de operatori independenți și au propriile politici privind modul în care prelucrează datele cu caracter personal, inclusiv prin intermediul modulelor cookie.

Vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale rețelelor de socializare, precum și ale website-urilor terțe pentru informații complete cu privire la prelucrarea de către acestea a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

VI. DESTINATARIILE DATELOR

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, strict în măsura în care este necesar pentru scopurile detaliate anterior sau în cazurile în care acest lucru este cerut de lege ori când avem un interes legitim temeinic justificat, către următoarele categorii de destinatari care pot avea calitatea de operatori independenți/operatori asociați sau persoane împuternicite, după cum urmează:

- 1. Furnizori de servicii**

- a) servicii de administrare și consultanță în afaceri;
 - b) servicii privind protecția datelor cu caracter personal;
 - c) servicii de dezvoltare și asigurare a suportului tehnic și a mentenanței sistemelor informatice;
 - d) servicii de securitate cibernetică;
 - e) servicii de comunicare electronică;
 - f) servicii de arhivare;
 - g) servicii de audit;
 - h) soluții software, platforme sau alte sisteme informatice, cum ar fi acelea destinate gestionării informațiilor colectate prin Website-uri, platforme de marketing etc.;
 - i) servicii de cloud/ hosting;
 - j) platforme de social media;
 - k) consultanți externi pe care îi contactăm în situații specifice (spre exemplu, avocați, consultanți, experți);
2. Autorități și organisme publice, respectiv organe de cercetare și instanțe de judecată sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor operatorului, în măsura în care transmiterea datelor către aceștia este impusă de lege și/sau este necesară în caz de litigiu sau de soluționare a unei dispute, precum și în cazul unor controale în care avem obligația de a le pune la dispoziție (spre exemplu, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal);
 3. Persoane expres indicate de dumneavoastră;
 4. Terți achizitori, în măsura în care activitatea noastră ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele Persoanelor Vizate ar fi legate în mod inerent de activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

VII. TRANSFERURI ALE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se va face doar cu aplicarea unor măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dvs. corespunzătoare.

VIII. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal indicate în secțiunile de mai sus vor fi prelucrate doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor menționate în prezenta Politică.

Astfel, perioadele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt următoarele:

1. În cazul în care ne adresați o solicitare, vom prelucra datele dvs. pe toată perioada soluționării cererii dvs., precum și pe o perioadă de 3 ani de la data ultimei interacțiuni, atât în vederea realizării unor analize statistice și raportări, cât și pentru a ne apăra în cazul unor dispute.
2. Atunci când interacționați cu paginile noastre de social media, interacțiunile, postările, comentariile de pe pagina noastră vor fi păstrate până la momentul la care vă exercitați opțiunea de ștergere.
3. În ceea ce privește datele colectate prin intermediul cookie-urilor, acestea se păstrează pe durata definită, în fiecare caz în parte, în secțiunea Politica privind utilizarea Cookie-urilor
4. Datele cu caracter personal prelucrate în contextul unor dispute, litigii sau concilierii vor fi păstrate peste duratele menționate la punctul anterior, până la soluționarea acestora, dar și ulterior, conform termenelor de prescripție aplicabile.

Perioadele de stocare menționate mai sus pot fi modificate în cazul în care este necesar ca interesele noastre legitime să fie protejate sau intervin modificări ale obligațiilor legale de păstrare. În astfel de cazuri, vom acționa conform legii, inclusiv în ceea ce privește informarea dumneavoastră.

IX. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONALE

- 1. Dreptul de a fi informat**, conform art. 13 și art. 14 din GDPR, așa cum se întâmplă în acest document.
- 2. Dreptul de acces**, conform art. 15 din GDPR.
- 3. Dreptul la rectificare**, conform art. 16 din GDPR.
- 4. Dreptul la ștergerea datelor/dreptul de a fi uitat**, conform art. 17 din GDPR.
- 5. Dreptul la restricționarea prelucrării**, conform art. 18 din GDPR.
- 6. Dreptul la portabilitatea datelor**, conform art. 20 din GDPR.
- 7. Dreptul la opoziție**, conform art. 21 din GDPR.

Atunci când ne transmiteți o solicitare pentru a vă exercita acest drept, vă rugăm să menționați și motivele legate de situația particulară în care vă aflați. Nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm (i) că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că (ii) scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

- 8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv creării de profiluri**, conform art. 22 din GDPR. Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta Politică nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate.

Vă rugăm să rețineți că aceste drepturi nu sunt absolute, ceea ce înseamnă că există anumite excepții de la exercitarea acestora. Aceste drepturi sunt aplicabile de la caz la caz.

- 9. Dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere**, conform art. 13 alin. (2) lit. d) și art. 14 alin. (2) lit. e) din GDPR.

Fără a vă afecta dreptul de a contacta în orice moment ANSPDCP, vă rugăm să ne contactați în prealabil, în legătură cu exercitarea drepturilor menționate mai sus.

Dacă considerați că nu v-am rezolvat toate solicitările sau nu sunteți mulțumit de răspunsurile noastre, puteți contacta ANSPDCP, pentru a depune o plângere folosind următoarele date de contact:

- sediu: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336
- telefon: +40.318.05.92.11
- fax: +40.318.05.96.02
- e-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- website: www.dataprotection.ro

sau vă puteți adresa cu o plângere instanței de judecată competente.